



Als Verstärkung unseres Service-Teams vertreten und repräsentieren Sie die Firma Böttcher Fahrräder GmbH gegenüber unseren Geschäftspartnern. In dieser anspruchsvollen und abwechslungsreichen Position sichern Sie die Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und gewährleisten einen optimalen Kundenservice.

SERVICEMITARBEITER „digitale Reklamationsabwicklung“ (m/w/d)

Mit einer über 111-jährigen Geschichte zählt Böttcher zu den ältesten Fahrrad -Herstellern und -Großhändlern in Deutschland. Wir bieten unseren Kunden eine große Vielfalt ausgesuchter und hochwertiger Markenprodukte namhafter Hersteller an. Zur Verstärkung unseres Service-Teams suchen wir eine engagierte und fahrradbegeisterte Person mit einschlägigem Know-how, Fleiß und Leidenschaft. Sie vertreten und repräsentieren die Firma Böttcher Fahrräder GmbH gegenüber unseren Geschäftspartnern. In dieser anspruchsvollen und abwechslungsreichen Position sichern Sie die Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und gewährleisten einen optimalen Kunden-service.

Ihre Aufgaben

- Prüfung und Bearbeitung von Gewährleistungsansprüchen
- Auftragserfassung und Abwicklung der Reklamations- und Garantiefälle
- Betreuung der Fachhandelskunden in technischen Fragen. Auch zu E-Bike-Systemen
- Pflege von Service-Datenbanken
- Unterstützung der Verkaufsleitung
- Abstimmung mit dem Außendienst
- allgemeine Vertriebsaufgaben

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung
- Kaufmännische Kenntnisse
- eine gewisse Kenntnis des Fahrrad- sowie des Zubehörmarktes
- Teamplayer mit sozialer Kompetenz und gutem Kommunikationsvermögen
- sehr gute EDV Kenntnisse, sichere Anwendung der Microsoft Office Programme (Word, Excel, Outlook)
- freundliches und kundenorientiertes Auftreten
- Belastbar, gewissenhaft

Wir bieten Ihnen

- ein Traditionelles und dynamisches Unternehmen mit sehr gutem Ruf
- innovative High-End-Produkte höchster Qualität
- aktives Mitgestalten
- respektvolles Miteinander

Interessiert? Für diese Position bieten wir ein attraktives Entgelt, welches Ihrer Qualifikation und Erfahrung sowie Ihrer individuellen Leistung entspricht. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an Frau Bianca Haalck, haalck@boettcher-fahrraeder.de

Kontakt

Böttcher-Fahrräder GmbH
z.H. Frau Haalck
Waldstraße 3
25746 Wesseln